**Правила общения с реабилитируемым**

**АНО «Реабилитационный центр «ТИТАН»**

После поступления реабилитируемого в Центр, его общение с родственниками происходит в следующем порядке:

1. С 21 дня реабилитации по 30 день реабилитируемый пишет письмо родственникам, а родственники реабилитируемому.
2. После разбора письма, происходит первый плановый звонок. Реабилитируемый с телефона горячей линии Центра, совершает звонок своим родственникам (звонок совершается один, в независимости от количества родственников).
3. Последующие плановые звонки реабилитируемый осуществляет после истечения 21 дня от предыдущего.
4. На усмотрение персонала, совершаются звонки в праздничные дни и другие, в зависимости от динамики и эмоционального состояния реабилитируемого.
5. С 3 месяца проводиться плановая семейная сессия.
6. Перед проведением семейной сессии проходит индивидуальная подготовка родственников на личной консультации с руководителем постлечебной программы.

Стоимость: 1 500 руб.

1. Выписки проходят в офисе в присутствии руководителя постлечебной программы, реабилитируемого и родственников.
2. Перед выпиской, с родственниками проходит подготовка в виде индивидуальной консультации для составления семейного договора и ознакомления с границами безопасности.

Стоимость: 1 500 руб.

1. Каждую среду в Центре работает горячая линия с 20:00 до 22:00 для получения у дежурного консультанта информации о динамике реабилитации своего родственника.
2. Каждый четверг, в 19:00 проходят бесплатные лекции и собрания с родственниками реабилитируемого, для ознакомления с программой, получения информации и ответов на вопросы. Собрание проходит в офисе Центра по адресу: г. Пермь, ул. Куйбышева, 7, 3 этаж.
3. Посылки для реабилитируемого принимаются строго через офис Центра по адресу: г. Пермь, ул. Пионерская, 2, режим работа с понедельник по пятницу с 10.00 до 19.00 (без обеда).