

**Договор № / /19
на оказание услуг**

г. Оренбург

«___» _____ 2019г.

ООО «Реальная помощь», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Юртаевой Кристины Александровны, действующей на основании Устава, с одной стороны и **Гражданин РФ** _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны,

и **Гражданин РФ** _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», находясь в здравом уме, осуществляя свои права своей волей, понимая значение и последствия совершаемой сделки, при отсутствии в отношении нас насилия, угроз и принуждения, а также обстоятельств, вынуждающих совершать данную сделку на крайне невыгодных для себя условиях, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **Социальная адаптация** – курс (программа) активного приспособления Потребителя (зависимого) к принятым в обществе правилам и нормам поведения, а также процесс преодоления последствий психологической или моральной травмы, полученной в результате зависимости и ее преодоления, осуществляемая Исполнителем, первоочередной целью которой, является предоставление возможности возвращения к нормальной жизни зависимым людям и членам их семей.

РЦ «Реальная помощь» (Реабилитационный центр «Реальная помощь») - реабилитационный центр, в котором Исполнитель осуществляет программу социальной адаптации, расположенный по адресу: **Оренбургская область, г.Оренбург, п.Нижнесакмарский, ул. Северная 30А**. Термин «специалисты или сотрудники РЦ «Реальная помощь» включает в себя всех сотрудников и специалистов ООО «Реальная помощь», участвующих в осуществлении Программы социальной адаптации.

Определения других терминов даны в тексте Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает, предусмотренные настоящим Договором услуги по социальной адаптации Потребителя в РЦ «Реальная помощь», в объеме и на условиях, устанавливаемых настоящим Договором.
- 2.2. Описание услуг представлено в Приложении №1 к настоящему Договору, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.3. Исполнитель имеет право привлекать для оказания услуг по Договору третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

- 3.1.1. Принять оказанные услуги и оплатить их в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 3.1.2. Возмещать материальный ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя и третьих лиц, в соответствии с законодательством Российской Федерации, при наличии соответствующего Акта, составленного и заверенного двумя сотрудниками реабилитационного центра.
- 3.1.3. Обеспечить выполнение Потребителем законных требований локальных нормативных актов РЦ «Реальная помощь», в т.ч. Правил внутреннего распорядка (Приложение №2 к Договору), и указаний сотрудников РЦ «Реальная помощь», соблюдение дисциплины и общепринятых норм поведения, в частности, проявление уважения к сотрудникам реабилитационного центра и другим лицам, находящимся на реабилитации.
- 3.1.4. Обеспечить участие Потребителя в мероприятиях по социальной адаптации.

- 3.1.5. В соответствии с принципами реабилитации и социальной адаптации способствовать и всемерно содействовать последовательному стремлению Потребителя к восстановлению социального статуса за счет участия в комплексе мероприятий (групповая работа с психологом) для членов семьи и близкого окружения Потребителя, как неотъемлемой части программы социальной адаптации.
- 3.1.6. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для выполнения Исполнителем обязательств по Договору.
- 3.1.7. Обеспечивать бережное отношение Потребителя к имуществу и инвентарю РЦ «Реальная помощь».

3.2. Исполнитель обязан:

- 3.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг при условии оплаты в соответствии с п. 6.3. Договора;
- 3.2.2. По требованию Заказчика предоставлять последнему информацию о состоянии здоровья Потребителя в объеме, которым располагают специалисты РЦ «Реальная помощь».
- 3.2.3. Ознакомить Заказчика и Потребителя до заключения настоящего Договора с локальными нормативными актами РЦ «Реальная помощь», в т.ч. Правилами внутреннего распорядка (Приложение №2);
- 3.2.4. Соблюдать конфиденциальность медицинских и других сведений о Заказчике, Потребителе и членах его семьи, ставших известными Исполнителю в связи с выполнением обязательств по Договору, не предоставлять их третьим лицам без согласия Заказчика и Потребителя. При этом Заказчик не является третьим лицом в отношении Потребителя и членов его семьи.
- 3.2.5. Сохранять место за Потребителем в течение шести месяцев в случае пропуска им мероприятий по социальной адаптации по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных п. 6.3. настоящего договора).
- 3.2.6. Восполнить материал мероприятий по социальной адаптации Потребителя в случае пропуска по уважительной причине, в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с п.2.2. и при соблюдении условий п. 6.6. настоящего Договора.
- 3.2.7. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае, неоплаты Заказчиком очередного месяца согласно п.6.3. настоящего Договора.

3.3. Потребитель обязан:

- 3.3.1. Соблюдать положения локальных нормативных актов РЦ «Реальная помощь», в том числе Правил внутреннего распорядка (Приложение №2) и указаний сотрудников РЦ «Реальная помощь», соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к сотрудникам РЦ «Реальная помощь» и другим лицам, находящимся на реабилитации.
- 3.3.2. Бережно относиться к имуществу РЦ «Реальная помощь»;
- 3.3.3. Участвовать в мероприятиях по социальной адаптации Потребителя.

4. СОДЕРЖАНИЕ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. В процессе оказания услуг Исполнитель осуществляет разработку и реализацию программы социальной адаптации Потребителя, формирование у Потребителя мотивационных установок, направленных на осознание и преодоление последствий химической зависимости.
- 4.2. В течение одного рабочего дня с момента заключения настоящего Договора и оплаты Заказчиком услуг Исполнителя, в соответствии п. 6.5. Договора, Заказчик обеспечивает прибытие Потребителя в место проведения программы социальной адаптации (РЦ «Реальная помощь» по адресу: Оренбургский район, г. Оренбург, п. Нижнесакмарский, ул. Северная, д. 30А. Услуги оказываются с момента прибытия Потребителя в РЦ «Реальная помощь», в соответствии с п. 4.2. Договора, в течение неопределенного срока, при условии ежемесячной оплаты Заказчиком суммы в размере, указанном в п. 6.1. Договора.

- 4.3. В течение срока, указанного в п. 4.3. Договора, Исполнитель обеспечивает Потребителю пребывание/проживание в месте проведения программы социальной адаптации, возможность пользоваться коммунальными услугами.
- 4.4. По поручению Заказчика, Исполнитель осуществляет за счет Заказчика покупку продуктов питания, медикаментов безрецептурного отпуска, иных потребительских товаров для Потребителя.
- 4.5. По дополнительному согласованию Сторон Исполнитель оказывает организационную и консультационную помощь при помещении Потребителя в медицинские учреждения, а также при обращении в медицинские учреждения, не связанном с госпитализацией.

5. ПРИЕМКА УСЛУГ

- 5.1. Приемка Заказчиком результатов предоставленных Исполнителем услуг осуществляется ежемесячно путем подписания Акта приемки-сдачи услуг.
- 5.2. По истечению каждого оплаченного периода пребывания Потребителя в РЦ «Реальная помощь», Заказчик обязуется подписать Акты приемки-сдачи услуг за истекший период в двух экземплярах в центральном офисе Исполнителя.
- 5.3. В случае отказа Заказчика от подписания Акта и при отсутствии письменных возражений подписать Акт, по истечению 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта приемки-сдачи услуг, работы считаются принятыми Заказчиком без замечаний и подлежат оплате в полном объеме на основании односторонне подписанного Исполнителем Акта.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Сумма, подлежащая оплате по настоящему Договору, составляет: **Десять тысяч (10000) рублей.**
- 6.2. Сумма, подлежащая оплате по настоящему Договору, не облагается НДС, так как Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения в соответствии с главой 26.2. Налогового кодекса РФ и Уведомлением о возможности применения упрощенной системы налогообложения.
- 6.3. Оплата в размере 100% производится любым из не запрещенных законодательством РФ методом в момент подписания настоящего договора. Оплаты за последующие периоды пребывания Потребителя в РЦ «Реальная помощь», вносятся Заказчиком не позднее последнего рабочего дня оплаченного периода.
- 6.4. Стоимость услуг банка при перечислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя в стоимость услуг не входит и оплачивается Заказчиком за свой счет.
- 6.5. Днем платежа признается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в кассу Исполнителя
- 6.6. Если, в случае пропуска Потребителем мероприятий по социальной адаптации по уважительным причинам в течение шести месяцев, у Исполнителя изменилась стоимость услуг, то Заказчик доплачивает разницу между оплаченной суммой договора и существующей ценой, о чем составляется Дополнительное соглашение к настоящему договору.
- 6.7. Заказчик сохраняет место за Потребителем в течение шести месяцев в случае пропуска им мероприятий по социальной адаптации по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных п. 6.3. настоящего договора). Сумма, оплаченная по настоящему Договору, не возвращается.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Сторона, не выполнившая и/или выполнившая ненадлежащим образом обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные таким невыполнением и/или ненадлежащим выполнением.
- 7.2. Заказчик несет ответственность за убытки или ущерб, причиненные Потребителем Исполнителю и/или третьим лицам, в период пребывания Потребителя в РЦ «Реальная помощь», в полном объеме.

- 7.3. Правила предусмотренные п.п. 7.1. и 7.2. настоящего Договора, вступают в силу при условии, что добросовестная Сторона заявит в письменной форме об их применении. В этом случае ответственность, предусмотренная указанным пунктом, распространяется, в том числе, на период времени до получения Стороной, не выполнившей и/или выполнившей ненадлежащим образом обязательства по настоящему Договору, указанного заявления.
- 7.4. В случае нарушения Заказчиком п. 3.1, а равно нарушения Потребителем п. 3.3. настоящего договора, Заказчик выплачивает неустойку в размере пропорциональной разнице между первоначально определенной Сторонами стоимостью и фактическими сроками пребывания Потребителя в РЦ «Реальная помощь».
- 7.5. В случае просрочки платежей, указанных в Статье 6 настоящего Договора, Заказчик выплачивает Исполнителю пеню в размере 0.1% от просроченной суммы за каждый день просрочки платежа.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после подписания настоящего Договора (форс-мажорных обстоятельств).
- 8.2. При этом исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали указанные выше обстоятельства. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору, должна в течение 10 (десяти) дней с момента, когда ей стало известно или должно было стать известно о наступлении форс-мажорных обстоятельств, поставить в известность другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств. Доказательством наступления указанных обстоятельств, их продолжительности и прекращении, будут служить письменные свидетельства (справки), выданные уполномоченными органами РФ.
- 8.3. Если указанные обстоятельства будут продолжаться более 2 (двух) месяцев, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение другой Стороной возможных убытков, возникших в связи с таким неисполнением другой Стороной обязательств по Договору.
- 8.4. Обязательства, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора до наступления форс-мажорных обстоятельств, прекращаются исполнением.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем споров или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой.
- 9.2. Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путем переговоров, такие споры и/или разногласия будут решаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор действует с даты его подписания Сторонами и внесения Заказчиком денежных средств, в соответствии с п.6.1. Договора, с автоматической пролонгацией, при условии оплаты Заказчиком очередного периода пребывания Потребителя в РЦ «Реальная помощь» и, до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Заказчик и Потребитель, подписывая настоящий Договор, подтверждают, что Исполнитель ознакомил их до заключения настоящего Договора с локальными нормативными актами РЦ «Реальная помощь», в т.ч. Правилами внутреннего распорядка (Приложение №2) согласно п. 3.2.3 настоящего Договора.
- 11.2. Подписывая настоящий Договор, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 года №152-ФЗ, Заказчик и Потребитель дают

свое согласие на обработку в ООО «Реальная помощь» (далее Исполнитель) своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактные телефоны, реквизиты полиса ОМС (ДМС) Потребителя, данные о состоянии своего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, - в социально-реабилитационных целях, в целях установления психологического состояния и степени зависимости Потребителя и созависимости Заказчика для дальнейшего оказания им услуг по социальной адаптации при условии, что их прием и обработка будет осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну. Обработка персональных данных Заказчика и Потребителя осуществляется Исполнителем с помощью своих программно-аппаратных средств, с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Заказчик и Потребитель предоставляют право Исполнителю обрабатывать свои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, а также отслеживать динамику социально-реабилитационного процесса, в который вовлечен Потребитель и Заказчик.

Исполнитель имеет право во исполнение своих обязательств, в случае необходимости оказания медицинской помощи Потребителю, на обмен (прием и передачу) персональными данными Потребителя с привлеченной медицинской организацией, а также на передачу персональных данных Потребителя и Заказчика сотрудникам Исполнителя, осуществляющих оказание услуг как Потребителю, так и Заказчику. Передача персональных данных Потребителя и Заказчика иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с письменного согласия Потребителя/Заказчика.

Настоящее согласие дано Заказчиком и Потребителем с момента подписания данного Договора и действует бессрочно. Заказчик и Потребитель оставляют за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен ими в адрес Исполнителю по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Исполнителя. В случае получения письменного заявления Заказчика или Потребителя об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Исполнитель обязан прекратить их обработку в течении периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной Заказчику или Потребителю до этого услуги, предусмотренной Договором.

- 11.3. Лица, подписавшие Договор, надлежащим образом на то уполномочены и имеют все необходимые для этого права.
- 11.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются путем подписания Дополнительных соглашений, которые с момента их подписания становятся неотъемлемой его частью.
- 11.5. Все уведомления и сообщения должны направляться Сторонами в письменной форме, позволяющей определить конкретного отправителя и получателя документа, а также дату его отправления и получения. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы почтовым отправлением заказным письмом, телефаксу, переданы нарочно или иным способом, позволяющим определить отправителя, адресата и дату отправления, по адресам, указанным в ст. 12 настоящего Договора. Срок ответа по документам, для которого иной срок не предусмотрен Договором, составляет 7 (семь) рабочих дней с момента получения соответствующего документа. В случае не получения ответа в установленный Договором срок соответствующее уведомление, требование и т.д. считается принятым (признанным) по умолчанию, если иное не установлено Договором.
- 11.6. Настоящий Договор, включая все его неотъемлемые части, иные документы, составленные в его исполнение, а также информация, ставшая известной другой Стороне в ходе исполнения Договора, является конфиденциальной информацией. Такая информация не может быть разглашена любым образом без письменного согласия другой Стороны ни во

время действия Договора, ни после прекращения его действия. В противном случае виновная Сторона обязана возместить пострадавшей Стороне все причиненные этим убытки.

11.7. Исполнитель не является организацией/учреждением здравоохранения. Сотрудники Исполнителя не являются медицинскими работниками. По настоящему Договору не оказываются медицинские услуги.

11.8. Исполнитель не является образовательной организацией/учреждением. По настоящему Договору не оказываются образовательные услуги.

11.9. Договор составлен в 3 (трёх) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

11.10. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:	Потребитель:	Исполнитель:
Гражданин РФ _____ Паспорт серии _____ № _____, выдан _____ _____ _____ «__» _____ Г., зарегистрированный по адресу: _____ _____ Тел.: _____ e-mail: _____	Гражданин РФ _____ Паспорт серии _____ № _____, выдан _____ _____ _____ «__» _____ Г., зарегистрированный по адресу: _____ _____ Тел.: _____ e-mail: _____	ООО «Реальная помощь» Юридический адрес: 460908, Оренбургская область, г. Оренбург, п. Нижнесакмарский, ул. Северная, д.30 А Почтовый адрес: 460908, Оренбургская область, г. Оренбург, п. Нижнесакмарский, ул. Северная, д.30 А ИНН 5612168182 КПП 561201001 ОГРН 1175658016600 р/с 40702810803000048071 Приволжский филиал ПАО « Промсвязьбанк» г.Нижний Новгород БИК 042202803 К/с 30101810700000000803
_____ / _____ /	_____ / _____ /	Директор ООО «Реальная помощь» Юртаева К.А. _____ М.П.

г. Оренбург
2019г.

«__» _____

Описание услуг

В соответствии с п. 2.2. Договора в процессе оказания услуг Исполнитель осуществляет разработку и реализацию программы социальной адаптации Потребителя, формирование у Потребителя мотивационных установок, направленных на осознание и преодоление последствий химической зависимости.

По месту проведения программы социальной адаптации Исполнитель обеспечивает проведение мероприятий, направленных на:

- вытеснение химических веществ из системы ценностей личности Потребителя, формирование новых ценностей путем проведения занятий по 12-ти шаговой программе;
- формирование стойкого неприятия химических веществ;
- формирование мотивационных установок, направленных на осознание и преодоление последствий химической зависимости, стремление к здоровому образу жизни;
- внедрение социально адаптированных моделей поведения;
- содействие становлению личности и развитию потенциала личности;
- восстановление физической активности;
- восстановление семейных ценностей;
- возрождение морально-этических ценностей.

В период проведения программы социальной адаптации специалистами Исполнителя проводятся лекции, групповые занятия, индивидуальные консультации.

Программа включает в себя мероприятия для членов семьи и близкого окружения Потребителя, являющиеся неотъемлемой частью комплексного и системного подхода.

Заказчик

_____/_____/

Потребитель

_____/_____/

Исполнитель:

Директор

ООО «Реальная помощь»

К.А. Юртаева _____

М.П.

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
для Резидента РЦ «Реальная помощь» ООО «Реальная помощь»**

Настоящие Правила имеют целью упорядочить организационную сторону взаимоотношений РЦ «Реальная помощь» ООО «Реальная помощь» (далее Организация) и _____ (далее - Резидент) в сфере оказания услуг, связанных с социальной адаптацией в РЦ «Реальная помощь» (далее ТС).

Правила внутреннего распорядка для резидентов РЦ «Реальная помощь» определяют порядок посещения занятий, время приема пищи, режим и условия использования ванны/душа, порядок и место для курения, правила пользования телефонной связью, правила хранения и пользования наличными денежными средствами, режим сна, правила внешнего вида и личной гигиены, запрещенные для использования, хранения и применения предметы, вещи и вещества, условия общения с лицами вне РЦ «Реальная помощь», порядок применения Правил и меры ответственности при их несоблюдении.

Сама природа терапии химической зависимости требует большой ответственности, как от Резидента, так и от персонала терапевтического сообщества. Ответственность должна создать и поддержать атмосферу, способствующую выздоровлению и облегчающую выздоровление.

Грубые нарушения:

1. **Отказ от сотрудничества** (срыв занятий, отказ от занятий);
2. **Хранение и употребление Резидентом психоактивных веществ в РЦ «Реальная помощь»;**
3. **Агрессия** (физическое и эмоциональное насилие);
4. **Секс** (эмоциональный и физический контакт);
5. **Отказ Резидента от пребывания в РЦ «Реальная помощь» по неуважительным причинам** (преждевременный самовольный уход из РЦ «Реальная помощь» ранее установленного договором срока).

Правила поведения:

1. **Посещение занятий.** Резидент посещает все без исключения занятия по расписанию, без опозданий.
2. **Питание.** Прием пищи только в отведенном для этого месте. Не разрешается хранить продукты питания в комнатах.
3. **Ванна/душ.** По согласованию с сотрудниками и не в ущерб расписанию мероприятий.
4. **Курение.** Строго в отведенных для курения местах. Запрещено курение в здании.
5. **Телефонные разговоры.** Первый месяц звонки запрещены. После одного месяца до полутора месяцев пребывания Резидента в РЦ «Реальная помощь» разрешается 1 звонок в неделю, только по телефону, указанному Заказчиком в его личном деле, и только при условии посещения членом семьи подготовительной групповой и/или индивидуальной работы с психологом. Начиная с третьего месяца в РЦ «Реальная помощь» помимо звонков Резидент получает дополнительные звонки в качестве поощрения своей деятельности в терапевтическом сообществе.
6. **Медицинская помощь.** Оказывается, третьими лицами, в случае обращения за помощью Потребителем или Заказчиком.
7. **Деньги.** Категорически запрещается при себе иметь деньги, все имеющиеся средства должны храниться в консультантской комнате в сейфе. После того, как Резидент получает право выхода из центра, ему могут выдаваться деньги, их количество обговаривается предварительно. При возвращении в центр, Резидент должен сдать всю оставшуюся наличность.
8. **Сон.** Начиная с 24-00 часов, в РЦ «Реальная помощь» наступает режим ночной тишины.

9. **Одежда.** Важно, чтобы ваша одежда всегда была чистой и опрятной. Запрещается хранить грязную одежду. Запрещается надевать вызывающую одежду. Персонал вправе попросить Резидента сменить не соответствующую правилам одежду. В доме категорически запрещается ходить в уличной обуви. Резидент обязан надевать для этого домашние тапочки или обувь с мягкой подошвой. Запрещается надевать в помещении темные очки и головные уборы.
10. **Пунктуальность и блокнот для записей.** Резидент обязуется присутствовать на собраниях, лекциях, групповых занятиях и иных проводимых мероприятиях за 5 (пять) минут до их начала и приносить с собой блокнот для записей.
11. **Группы самопомощи** внесены в план программы.
12. **Категорически запрещается** выходить за территорию РЦ «Реальная помощь» без ведома дежурного консультанта.
13. **Категорически запрещается** общаться с людьми за территорией РЦ «Реальная помощь».
14. **Во время реабилитации Резидент должен быть абсолютно трезвым.** Возможно проведение теста. Время сдачи анализа фиксируется. Неразрешенное применение лекарств так же является возможным основанием для немедленной выписки.
15. **Во время пребывания в РЦ «Реальная помощь» запрещается хранение и использование** огнестрельного и колюще-режущего оружия, средств сотовой связи, карт, аудио и СД плееров, радио и т.д. Просмотр ТВ, прослушивание разрешенной музыки возможен только в соответствии с распорядком дня.
16. **Общение с близкими и друзьями.** Резидент начинает свои контакты с родственниками только с его согласия спустя 1,5 месяца пребывания в РЦ «Реальная помощь», и в том случае, если родственники прошли курс семейной терапии и при условии посещения подготовительной групповой и/или индивидуальной работы с психологом. Посещения возможны только по субботам в указанное время.
17. **Ответственность.** Несоблюдение Правил внутреннего распорядка Резидента влечет за собой применение санкций, определенных в Договоре.
18. **Личные вещи.** Вещи имеющие материальную ценность, а также личные документы, принимаются сотрудниками РЦ «Реальная помощь» под опись и находятся на хранение в сейфе. В случае самовольного ухода из РЦ «Реальная помощь» за оставленные вещи резидента, РЦ «Реальная помощь» ответственности не несёт.

Признание прав и обязанностей Резидента.

Я, нижеподписавшийся, подтверждаю, что ознакомлен с вышеуказанными Правилами, понял и мне разъяснены мои права и обязанности Резидента. Я согласен выполнять эти правила и жить в соответствии с ними, пока я буду Резидентом РЦ «Реальная помощь». Я также уведомлен о том, что в целях безопасности нахождения Резидентов в РЦ «Реальная помощь», ведется видеонаблюдение с голосовой фиксацией.

Я согласен с тем, что определенные ограничения необходимы мне для получения максимальной пользы от программы и не расцениваю данные ограничения, как удержание меня в РЦ «Реальная помощь» против моей воли. Кроме того, я уведомлен, что от меня ожидают помощи и сотрудничества с персоналом в достижении целей моей социальной адаптации.

Заказчик

_____/_____/

Исполнитель:

Директор

ООО «Реальная помощь»

Потребитель (Резидент)

_____/_____/

К.А. Юртаева_____

М.П.

УВЕДОМЛЕНИЕ
для Резидента Реабилитационного центра РЦ «Реальная помощь»

Я _____
(ФИО)

являюсь дееспособным (дееспособной), мое решение о прохождении реабилитации и мое нахождение в Центре является добровольным, согласен (согласна) с установленными правилами и распорядком дня.

_____ (подпись)

Мои
родственники: _____

(указать (при их наличии) и контактные телефоны)

уведомлены о моем местонахождении по адресу: **460908, Оренбургская область, г. Оренбург, п. Нижнесакмарский, ул. Северная, д.30 А**

_____ (подпись)

Мне разъяснено и понятно, что согласно установленными правилам, мне запрещается выходить за территорию Реабилитационного центра без ведома дежурного консультанта, а также категорически запрещается общаться с людьми за территорией Центра.

Я понимаю, что определенные ограничения передвижения за территорией Центра необходимы мне для получения максимальной пользы от программы. Кроме того, я понимаю, что от меня ожидают помощи и сотрудничества с персоналом в достижении целей моей социальной адаптации.

Также я уведомлен о том, что в случае поступления запроса из правоохранительных органов, информация о моем местонахождении будет предоставлена.

_____ (подпись)

Разъяснено, что при совершении мною противоправных действий, попадающих под действия Кодекса РФ об административных правонарушениях (КоАП РФ) и Уголовного кодекса РФ, я могу быть задержан консультантом Центра до приезда сотрудников правоохранительных органов.

_____ (подпись)

Резидент (Потребитель)

_____/_____/_____