

ПОРЯДОК ПРИЕМА И ОТПРАВЛЕНИЯ РЕЗИДЕНТА РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

Система приема резидента в центр делится на 4 этапа:

1. **Прием резидента** – алгоритм действий при поступлении в центр таков:
Примем резидента проводит старший консультант на смене!
 - проводить резидента в помещение консультантской,
 - ознакомить резидента с правилами внутреннего распорядка центра,
 - расположить к себе резидента – познакомиться, предложить чаю и т.п.
 - досмотреть резидента – личные вещи, медикаменты, тело на предмет синяков, ран, гнойников, ссадин, грибка и т.д.
 - предварительно подготовив резиденту койко-место, а также место для личных вещей и средств гигиены, проводить и показать их.

2. **Заполнение документации** – включает в себя:
 - ознакомление резидента с договорами и заявлением на оказание услуг в виде ПСР, предоставления койко-места и т.д.
 - сбор данных,
 - заполнение данных о резиденте в регистрационный журнал,
 - присвоить МО.

3. **Сброс данных** – включает в себя:
Сбор информации о клиенте по схеме:
 - дата прибытия
 - МО _____
 - прибыл в центр из ...
 - дата рождения
 - паспорт серия, номер
 - адрес регистрации
 - ФИО родственников и их контактные телефоны

4. **Звонок родственникам** – после вышеуказанных процедур необходимо:
 - позвонить родственникам резидента, представиться, сообщить о месте нахождения резидента и правилах центра (вкратце),
 - сообщить родственникам контактные телефоны центра и персонального менеджера.

Система отправки клиента из центра делится на следующие этапы:

Внимание! Решение о прекращении курса реабилитации принимается сотрудниками и родственниками резидентов в совете, а также предварительно проводится семейная консультация, на которой присутствуют руководитель, психолог, старший консультант, родственники, резидент) по предварительной договоренности в назначенном месте и времени.

1. **Консультация** – перед отправкой резидента необходимо провести с резидентов консультацию, в которой:
 - рассказать о положительных и сложных моментах смены обстановки
 - ободрить резидента, оказать психологическую поддержку